

FINAMEX



**BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS
INFORMACIÓN – CASA DE BOLSA FINAMEX, S.A.B. DE C.V.**



COMPORTAMIENTO GENERAL

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Marzo 2023

Datos Históricos:

[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	64	9.46	9	147,948	0.0	
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.		NA		-	✓	✗

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Casas de Bolsa Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	<u>Consulta las principales causas</u>					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	28	18,193,416,989	649,764,893	443,235	627	0
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	-	-	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023



Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Finamex

Instituciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el manejo de cuenta	Negativa a entrega de contrato
Totales	9	4	2
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa a la entrega de valores	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a proporcionar información sobre producto o servicio
Totales	36	16.2	23	10	8	3
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	-	-	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023



Muestra 20 registros por página

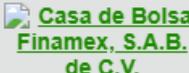
Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	181	2	30	4	2	1
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	-	-	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
 Casas de bolsa
 Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="Finamex"/>		
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	64	1	0	0
 Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

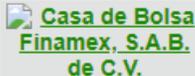
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="Finamex"/>			
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	19,922,429	0	0	0
 Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
 Casas de bolsa
 Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="Finamex"/>		
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	1,505,418	0	0	0
 Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	-	-	-	-

COMPORTAMIENTO GENERAL



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Marzo 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Finamex

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	NA	NA	NA	NA

COMPORTAMIENTO GENERAL



SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Otras causas
Casa de Bolsa Finamex, S.A.B. de C.V.	0	-	-	-	-